

Tuotteiden palautusohjeet

Tuotteiden palautuksista on aina sovittava erikseen myyjän kanssa.

1. Palautusehdot eivät koske aggregaatteihin ja yksiköihin asennettuja varaosia.
2. Palautettavan tuotteen mukana tulee olla oikein täytetty tuotteen palautuslomake, jossa on asiakkaan allekirjoitus ja nimi (selvästi tunnistettavissa oleva etu- ja sukunimi).
3. Tuotteita, joiden palautuslomaketta ei ole täytetty tai jotka asiakas on täyttänyt puutteellisesti, ei hyvitetä.
4. Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja teknisesti ehjiä.
5. Palautettavien tuotteiden tulee olla alkuperäisessä myyntipakkauksessa. Pakkauksen tulee olla puhdas, ehjä ja ilman ylimääräisiä merkintöjä.
6. Asiakkaalle erikoistilauksena tilatuilla tuotteilla ei ole palautusoikeutta.
7. Skuba ei korvaa lisäpalveluita (kuljetusmaksu, kassakäsittely jne.).
8. Mikäli tuotteen toimituksesta on kulunut yli 30 päivää, tuotetta ei hyvitetä.
9. Mikäli tuote on toimitettu väärin Skuban toimesta, tuote hyvitetään 100-prosenttisesti, kohtien 1-5 täytyttyä.
10. Hyvittämättä jääneitä tuotteita säilytetään 14 päivää. Myöhempiä vaatimuksia ei huomioida.