

Myyjä: Skuba Suomi Oy:n takuuehdot asiakkaille (yritys)

1. Takuuanomuksia käsitellään vain kirjallisesti. Skuba Suomi Oy:n takuuanomuksen täyttää osan ostanut asiakas, sen tulee olla täydellisesti täytetty ja se tulee toimittaa myyjälle viimeistään (5) työpäivän kuluessa takuuvian oletetun vian havaitsemisesta. Puutteellisin tiedoin toimitettua takuuanomusta ei käsitellä, vaan se palautetaan asiakkaalle takaisin uusimis- tai täydennyspyynnön kanssa. Takuu kattaa vain takuuajana tuotteessa ilmenevät materiaali- ja valmistusvirheet. Takuu ei koske normaalille kulumiselle alttiita osia, kuten esim. jarrupinnoitteita.
2. EU:n lainsäädännön mukaan osan mahdollisista valmistus / materiaalivirheistä vastaa valmistaja, myyjän toimiessa vain välittäjänä. Myyjälle tavaroille on voimassa osan valmistajan ehtojen mukainen takuu. Ehtojen mukaan valmistaja sitoutuu korjaamaan vaurioituneen osan, antamaan uuden osan vaurioituneen tilalle tai hyvittämään osan joka on aine- tai valmistusvian takia tullut käyttökelttomaksi. Tällainen osa ja sen vaurioitumisen yhteydessä olevat muut osat, tarvikkeet, nesteet jne... on myyjän pyytäessä toimitettava viimeistään (2) viikon sisällä pyynnöstä purkamattomana ja täydellisenä myyjälle. Mikäli ne eivät ole tarvittaessa saatavilla, on valmistajalla mahdollisuus evätä takuu. Myyjän maksaessa palautuskustannukset on myyjällä oikeus veloittaa kaikki aiheutuneet kustannukset asiakkaalta takuun epäytyessä. Palautuksen tapahtuessa muulla kuin myyjän hyväksymällä kuljetusmuodolla on asiakas velvollinen maksamaan palautuskustannukset joita ei korvata missään vaiheessa.
3. Takuuseen ei sisälly ne osat, asennustyö, matkakulut eikä sellaiset vahingot ja viat, jotka ovat aiheutuneet ulkoisesta vahingosta, huonosta hoidosta, ylikuormituksesta, sopimattomista voiteluaineista tai muista käytetyistä nesteistä, luonnollisesta kulumisesta, käyttövirheestä, asennusvirheestä tai muista valvonnan ulkopuolella olevista syistä. Viime kädessä osan paikalleen asentaja tai asennuttaja on vastuussa siitä, että osa sopii tarkoitettuun paikkaan asennettavaksi sekä on asianmukaisesti ja valmistajan ohjeiden mukaisesti asennettu, sekä että osa ei sisällä ulkoisesti havaittavaa vikaa tai väärää mittaa.
4. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan mitään osia, asennustyötä, tarvikkeita, matkakuluja ym. kuluja sekä välillisiä tai välittömiä tappioita, joita aine- ja valmistusviat ovat mahdollisesti aiheuttaneet jälleenmyyjille tai heidän asiakkailleen. Kaikista mahdollisista takuukorvauksista on vastuussa osan valmistaja joka myös päättää mahdollisista takuukorvauksista, myyjän toimiessa vain asioiden välittäjänä.
5. Myyjä vastaanottaa ja esikäsittelee kaikki takuuanomukset. Myyjä voi halutessaan, asiakasta palvellakseen ja kuluja säästääkseen tehdä takuuanomuksen perusteella hyvitys- tai hylkäämispäätöksen. Mahdollisissa hyvityspäätöksissään, joka voi perustua ns. takuuvikaan tai mihinkä tahansa muuhun syyhyn, myyjä korvaa vain kyseisen osan ilman mitään lisäkuluja. Mahdollisista muista korvauspyynnöistä päättää aina valmistaja. Valmistaja käsittelee mahdollisia työkorvausvaatimuksia aina takuuehtojensa mukaisesti, työn tehneen yhtiön omakustannushinnoin ja maksimi aikamääriltään käytössä olevien ohjetyöaikojen mukaisesti.
6. Myyjän ilmoittaessa takuun hylkäämisestä jää asiakkaalle päätösvalta siitä, että lähetetäänkö vaurioituneet osat ja mahdollisesti asiaan liittyvät muut osat ja aineet käsiteltäväksi eteenpäin valmistajalle tai sille yhtiölle jolta myyjä on osat hankkinut edelleen toimitettavaksi valmistajalle. Jos asiakas haluaa osat ja aineet valmistajan käsiteltäväksi tulee asiakkaan sitoutua kirjallisesti korvaamaan takuukäsittelystä aiheutuvat kaikki kulut mikäli kysymyksessä ei ole takuuvika.

7. Mikäli asiakas, myyjän ilmoittaessa takuun epäämisestä, ei ole valmis sitoutumaan kirjallisesti korvaamaan takuututkimuksesta aiheutuneita kuluja eikä myöskään vaadi myyjää toimittamaan takuuasia valmistajan käsiteltäväksi eikä pyydä mahdollisesti myyjälle takuukäsittelyyn toimittamiaan materiaaleja palautettavaksi omalla kustannuksellaan 30 kalenteripäivän sisällä siitä kun sai epäämispäätöksen tietoonsa, niin mahdollinen takuuasia raukeaa ja myyjällä on oikeus hävittää materiaali.
8. Jos asiakas, valmistajan evätessä takuun tutkittuaan asian, ei pyydä myyjältä materiaaleja palautettavaksi omalla kustannuksellaan 30 kalenteripäivän sisällä siitä kun sai epäämispäätöksen tietoonsa, niin mahdollinen takuuasia raukeaa ja valmistajalla on oikeus hävittää materiaali.
9. Valmistajalla tai myyjällä on oikeus purkaa, rikkoa, ottaa näytteitä tai käsitellä muuten haluamallaan tavalla takuukäsittelyyn toimitettua materiaalia. Mahdollisesti palauttavaksi vaadittu materiaali toimitetaan aina asiakkaan kustannuksella ja siinä kunnossa kuin se on takuututkimuksen jälkeen.
10. Valmistajalle tai myyjälle siirtyy omistusoikeus kaikkiin niihin osiin, tarvikkeisiin ja aineisiin mistä asiakas on saanut korvauksen anomuksen perusteella eikä niitä palauteta asiakkaalle. Muille osille mahdollinen palautus asiakkaalle tapahtuu aina asiakkaan kustannuksella yllämainittujen ehtojen mukaisesti.
11. Jos asiakas ei ole toimittanut takuuanomusta ja pyydettyjä osia määräajassa takuu raukeaa eikä sitä enää käsitellä.
12. Kaikki yhteydenpito valmistajaan tai siihen keneltä myyjä on hankkinut osat tapahtuu myyjän välityksellä ellei myyjä edellytä muuta.
13. Tilaamalla myyjän osia asiakas sitoutuu samalla noudattamaan yllämainittuja takuuehtoja. Lähettämällä takuuanomuksen myyjälle asiakas vakuuttaa tutustuneensa takuuehtoihin.
14. Näillä takuuehdoilla ei kuitenkaan rajoiteta yksityisen kuluttajan lainmukaisia oikeuksia virheellisen tavaran korvaamisessa. Mikäli, asiakas on yksityishenkilö on hänellä oikeus valittaa havaitsemastaan virheestä myyjälle kuluttajasuojalain (KSL 5§ 16 mom.) perusteella määräytyvässä kohtuullisessa ajassa